

คู่มือประชาชน : การขอน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทิง ตำบลหนองกระทิง อำเภอลำปลายมาศ  
จังหวัดบุรีรัมย์ กระทรวงมหาดไทย

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทิง โดยงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัดฯ ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประจำองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทิง ณ อาคารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตำบลหนองกระทิง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยจัดเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนตลอด ๒๔ ชั่วโมง ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และผู้ควบคุมการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยให้มีการบันทึกเหตุการณ์และรายงานการปฏิบัติหน้าที่ ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทิงทราบ ในการขอน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคประชาชน สามารถแจ้งขอรับบริการได้ผ่านทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ หรือสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทิง โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทิง จะดำเนินการแจ้งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทิงโดยตรง ทั้งนี้ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ได้รับทราบถึงปัญหาและความรุนแรงของการประสบภัย และรวบรวมไว้เป็นฐานข้อมูลก่อนที่จะดำเนินการแจ้งมายังองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทิง เมื่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทิงได้รับแจ้งสามารถออกให้บริการช่วยเหลือได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง

### ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
<p>๑. สำนักปลัดฯ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทิง เลขที่ ๑๕๙ หมู่ ๕ ตำบลหนองกระทิง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โทร/โทรสาร ๐๔๔-๖๖๖๒๗๑ ต่อ ๑๐๑ และ ๑๐๖/ ๐๔๔-๖๖๖๒๗๒ โทร : ๐๘๙-๕๘๓๐๑๐๖ คุณต่อศักดิ์ รักษา</p> <p>๒. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทิง <a href="https://nongkrathing.go.th/index.php">https://nongkrathing.go.th/index.php</a></p> <p>๓. อาคารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตำบลหนองกระทิง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์</p>	<p>- แจ้งขอรับบริการ เปิดให้แจ้งขอรับบริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๖.๓๐ น. - การออกให้บริการ ๒๔ ชั่วโมง</p>

## ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑	ยื่นคำขอรับบริการ	๑ วัน	งานป้องกันฯ สำนักปลัดฯ อบต.หนองกระเทียม
๒	ศูนย์ฯ แจ้งหน่วยงาน/สมาชิกสภา อบต. / กำนัน-ผู้ใหญ่บ้านและ ประชาชนที่ร้องขอ ทราบถึงขั้นตอน รับเรื่องร้อยแล้ว	๑ วัน	งานป้องกันฯ สำนักปลัดฯ อบต.หนองกระเทียม
๓	ติดต่อประสานงานหน่วย/สมาชิก สภาอบต. / กำนัน-ผู้ใหญ่บ้านและ ประชาชนที่ร้องขอประสานงานเรื่อง หนังสือแจ้งขอรับ	๒ วัน	งานป้องกันฯ สำนักปลัดฯ อบต.หนองกระเทียม
๔	รายงานผู้บังคับบัญชา ขออนุญาต ออกปฏิบัติงานลงพื้นที่	๑ วัน	งานป้องกันฯ สำนักปลัดฯ อบต.หนองกระเทียม

## รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐที่ออกเอกสาร
๑	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง - ฉบับ สำเนา - ฉบับ	-
๒	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง - ฉบับ สำเนา - ฉบับ	-

## ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท/ร้อยละ)
๑	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม ๐ บาท

### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ
๑	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่ม โทรศัพท์ ๐๔๔-๖๖๖๒๗๑
๒	ทางเว็บไซต์ <a href="https://nongkrathing.go.th/index.php">https://nongkrathing.go.th/index.php</a>
๓	ผู้แสดงความคิดเห็น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่ม
๔	อาคารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่ม

### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑	แบบฟอร์มการขอน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

#### ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

**ชื่อกระบวนงาน:** การขอน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค

**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนงาน:** องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่ม ตำบลหนองกระทุ่ม  
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนงานบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

**หมวดหมู่ของงานบริการ:** รับแจ้ง

**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

พ.ร.บ.สภาพตำบลและอบต. พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ฉ.๗ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๖๗ (๔)

**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น

**ข้อมูลสถิติของกระบวนงาน**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน: ๑

จำนวนคำขอที่มากที่สุด: ๑

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด: ๐

**ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน:** การขอน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภค (เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)