

คู่มือประชาชน : การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทิง ตำบลหนองกระทิง อำเภอลำปลายมาศ
จังหวัดบุรีรัมย์ กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ เป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะจึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ที่มีส่วนช่วยลดการเกิดปัญหาอุบัติเหตุ บนท้องถนน ปัญหาการมั่วสุมของเยาวชน และปัญหาการก่ออาชญากรรมต่าง ๆ ในยามวิกาล เช่น การลักขโมย ฉกชิง วิ่งราว ทำร้ายร่างกาย ฯลฯ เป็นต้น ซึ่งการให้บริการไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะแก่ประชาชน เป็นภารกิจหน้าที่ สำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะ ก็จะมีการรับแจ้งจากประชาชน เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา ซ่อมเปลี่ยน ปรับปรุงและบำรุงรักษา ไฟฟ้าแสงสว่าง สาธารณะให้สามารถใช้งานได้อยู่เสมอ

หมายเหตุ

- ๑) ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารครบถ้วนตามที่ระบุไว้ในคู่มือประชาชนเรียบร้อยแล้ว
- ๒) กรณีคำขอหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ เป็นเหตุไม่ให้อาจพิจารณาได้ เจ้าหน้าที่จะจัดทำบันทึกความบกพร่องของรายการเอกสารหรือเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม โดยผู้ยื่นคำขอ จะดำเนินการแก้ไขและ/หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่กำหนดในบันทึกดังกล่าว มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้ยื่น คำขอละทิ้งคำขอ โดยเจ้าหน้าที่และผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจจะลงนามบันทึกดังกล่าว และจะมอบสำเนา บันทึกความบกพร่องดังกล่าวให้ผู้ยื่นคำขอหรือผู้ได้รับมอบอำนาจไว้เป็นหลักฐาน
- ๓) เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ยื่นคำขอทราบภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่พิจารณาแล้วเสร็จ ตามมาตรา ๑๐ แห่ง พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
๑. กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทิง เลขที่ ๑๕๙ หมู่ ๕ ตำบลหนองกระทิง อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์ โทร/โทรสาร ๐๔๔-๖๖๖๒๗๑ ต่อ ๑๐๓ /๐๔๔-๖๖๖๒๗๒ ๒. เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทิง https://nongkrathing.go.th/index.php	เปิดให้บริการ วันจันทร์ - ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๒ วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑	การตรวจสอบเอกสาร ผู้ขออนุญาตยื่นคำร้อง/พร้อมหลักฐาน	๕ นาที	กองช่าง อบต.หนองกระทุ่ม
๒	การสำรวจ ตรวจสอบสถานที่	๑ วัน	กองช่าง อบต.หนองกระทุ่ม
๓	ดำเนินการซ่อมแซม	ภายใน ๑๕ วัน	กองช่าง อบต.หนองกระทุ่ม

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐที่ออกเอกสาร
๑	บัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง - ฉบับ สำเนา - ฉบับ	-
๒	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง - ฉบับ สำเนา - ฉบับ	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท/ร้อยละ)
๑	ไม่มีค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม ๐ บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ
๑	องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่ม โทรศัพท์ ๐๔๔-๖๖๖๒๗๑
๒	ทางเว็บไซต์ https://nongkrathing.go.th/index.php
๓	ผู้แสดงความคิดเห็น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่ม
๔	กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่ม

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
๑	ใบแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

ชื่อกระบวนการ: การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทิง ตำบลหนองกระทิง
อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดบุรีรัมย์

ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

หมวดหมู่ของงานบริการ: รับแจ้ง

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:

พ.ร.บ. สถาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ณ.๖ พ.ศ. ๒๕๕๐
มาตรา ๖๘(๒)

พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น

ข้อมูลสถิติของกระบวนการ

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน: ๑

จำนวนคำขอที่มากที่สุด: ๑

จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด: ๐

ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (นายช่างไฟฟ้า)