



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่ม โทร. ๐ ๔๔ ๖๖ ๖๒๗๑

ที่ บร. ๓๗๘๐๑/๓๔๑ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการประจำปี ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่ม

ตามที่สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่ม ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่ม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๒๒ คน คิดเป็นร้อยละดังนี้

๑. ด้านเวลา	ร้อยละ ๗๒.๑๔
๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละ ๗๕.๒๒
๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	ร้อยละ ๗๑.๓๘
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละ ๗๓.๕๓
รวม ๔ ด้าน	ร้อยละ ๗๓.๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่มจะนำผลสำรวจมาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สำนักปลัดจึงสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดดังเอกสารแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสาวเพ็ญทิพย์ วงศ์ษา)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของนายองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(นายสุพัฒน์ ชารัมย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระทุ่ม